

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
 Совета Министров
 Республики Беларусь
 27.12.2012 № 1218
 (в редакции постановления
 Совета Министров
 Республики Беларусь
 17.09.2020 № 538)

ПЕРЕЧЕНЬ

бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами

Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания
--	---

Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов

1. Консультационно-информационные услуги:

1.1. консультирование и информирование при необходимости по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки

1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание »

1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание »

2. Социально-бытовые услуги:

2.1. обеспечение проживания постоянно (пробывания) в стандартных условиях*

2.2. оказание помощи в смене нательного белья:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день** для граждан, находящихся на постельном режиме***, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в день** для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день** для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в день** для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день
2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	для граждан, находящихся на общем режиме, – 4 раза в день** для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день** для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости
2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю** для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю** для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости

2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов 4 раза в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов 5 раз в день

2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление):

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов для граждан, находящихся на общем режиме, – 5 раз в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 5 раз в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 5 раз в день

2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:

2.7.1. умывание, подмывание:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов для граждан, находящихся на общем режиме,

инвалидов

– 3 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день

2.7.2. чистка зубов:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день

2.7.3. причесывание:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день

2.7.4. помощь в принятии ванны (душа):

в домах-интернатах для престарелых для граждан, находящихся на общем режиме, и инвалидов – не реже 1 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов не реже 1 раза в неделю

2.7.5. мытье головы:

в домах-интернатах для престарелых для граждан, находящихся на общем режиме, и инвалидов – 2 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности

к самообслуживанию – 2 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю

2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей):

в домах-интернатах для престарелых для граждан, находящихся на общем режиме, и инвалидов – 1 раз в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов

1 раз в неделю

2.7.7. бритье бороды и усов:

в домах-интернатах для престарелых для граждан, находящихся на общем режиме, и инвалидов – 2 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов (для граждан, проживающих в молодежных отделениях)

для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю**

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к

	самообслуживанию – 2 раза в неделю
2.7.8. стрижка волос	1 раз в месяц
2.7.9. смена подгузника	при необходимости
2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно:	
2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	не реже 4 раз в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	не реже 5 раз в день
2.8.2. в столовую:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	при необходимости
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 5 раз в день
	гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается
2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия	при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий
2.8.4. на прогулку:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается
	для граждан, находящихся на постельном режиме, – 1 раз в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в день
	для граждан, находящихся на постельном режиме, – 1 раз в день
2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях:	

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов – 1 раз в день

для граждан, находящихся на постельном режиме, – 2 раза в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов 2 раза в день

2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, для граждан, находящихся на общем режиме, глажению постельного белья, одежды (как – 1 раз в неделю нормированной, так и личной)

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости

2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной) при необходимости

2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое) »

3. Социально-педагогические услуги:

3.1. организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:

3.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой при наличии показаний 1 раз в день

3.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой – 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к

- 3.1.3. коммуникативных навыков самообслуживанию услуга не оказывается при наличии показаний 5 раз в неделю
- 3.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое) для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 1 раз в неделю гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается
- 3.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном:
- в домах-интернатах для престарелых и инвалидов для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 2 раза в месяц для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при наличии показаний 2 раза в месяц гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
- в домах-интернатах для детей-инвалидов 2 раза в месяц
- 3.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:
- 3.3.1. чтение вслух журналов, газет, книг** 2 раза в неделю
- 3.3.2. организация настольных и иных игр 1 раз в день
- 3.3.3. обеспечение работы клубов по интересам для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю

	гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
3.3.4. организация и проведение культурно-массовых мероприятий	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в месяц для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц
3.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	для граждан, находящихся на общем режиме, – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц
3.5. обеспечение работы кружков по интересам	для граждан, находящихся на общем режиме, – не реже 1 раза в неделю для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

4. Социально-посреднические услуги:

4.1. содействие:

4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий

4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы при необходимости

4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством »

4.1.4. в соблюдении имущественных прав »

4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей »

4.1.6. в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности по медицинским и иным показаниям

4.1.7. в получении медицинской помощи »

4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг: при необходимости

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также

при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела)

в домах-интернатах для детей-инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников или если они не могут осуществить захоронение)

4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина »

4.3. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации по медицинским и иным показаниям

4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов при необходимости

4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно »

5. Социально-психологические услуги:

5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего при поступлении в учреждение и при необходимости

5.2. психологическая коррекция устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики

5.3. психологическое консультирование при необходимости

5.4. психологическое просвещение 1 раз в месяц

5.5. психологическая профилактика »

6. Социально-реабилитационные услуги:

6.1. содействие в выполнении в соответствии с индивидуальной

реабилитационных мероприятий	программой реабилитации инвалида, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста
6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 (для постоянно проживающих граждан)	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости
6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации
6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене	при необходимости
6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков	»
7. Услуги сопровождаемого проживания – обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения	для граждан, находящихся на общем режиме, – круглосуточно (не более 5 лет) гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
Отдельные социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов, специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов	
8. Услуга по направлению на санаторно-курортное лечение, оказываемая домами-интернатами для престарелых и инвалидов (для постоянно проживающих)	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в 2 года для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности

- к самообслуживанию – 1 раз в 2 года по медицинским показаниям
- для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – по медицинским показаниям
9. Услуга по направлению на оздоровление (санаторно-курортное лечение), оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов (для постоянно проживающих) – 1 раз в год для граждан, находящихся на общем режиме, для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в год по медицинским показаниям
- для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – по медицинским показаниям
10. Социально-педагогическая услуга по профориентации (для детей в возрасте 14 лет и старше), оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов – 1 раз в год для граждан, находящихся на общем режиме, для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в год
- гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
11. Социально-посредническая услуга по обеспечению проведения психолого-медико-педагогического обследования, оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов – 1 раз в год для граждан, находящихся на общем режиме, для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в год
- гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
12. Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), не более 56 суток в календарном году и не более 28 суток подряд

оказываемые домами-интернатами для детей-инвалидов

13. Услуги сопровождаемого проживания до формирования навыков самостоятельного инвалидам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии, оказываемые специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов

14. Услуги дневного пребывания, оказываемые: в форме полустационарного социального обслуживания

в домах-интернатах для детей-инвалидов для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и (или) способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 5 раз в неделю

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – до 5 раз в неделю

в психоневрологических домах-интернатах для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – до 5 раз в неделю

Социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения

15. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

15.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья 1 раз при поступлении в учреждение

15.2. обеспечение средствами личной гигиены при необходимости

15.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) при необходимости не менее 3 раз в день

15.4. обеспечение питанием при необходимости не менее 2 раз в день

16. Консультационно-информационные услуги:

16.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки при необходимости

16.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание »

16.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание »

16.4. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» »

16.5. проведение информационных бесед 2 раза в неделю

17. Социально-бытовые услуги:

17.1. покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз

17.2. организация горячего питания на дому:

17.2.1. доставка на дом горячего питания при необходимости

17.2.2. оказание помощи в приготовлении пищи для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости

- 17.2.3. приготовление простых блюд для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 блюд за раз
- 17.3. доставка овощей из хранилища для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
- 17.4. доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения) для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 50 литров в неделю
- 17.5. помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления):
- 17.5.1. доставка топлива из хранилища для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 35 килограммов в неделю
- 17.5.2. подготовка печей к растопке для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости

17.5.3. растопка печей »

17.6. сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз

17.7. уборка жилых помещений:

17.7.1. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях при необходимости 1 раз в день

17.7.2. протирание пыли с поверхности мебели для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости

17.7.3. вынос мусора для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз

17.7.4. подметание пола для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости

17.7.5. уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий »

17.7.6. чистка прикроватных ковриков и дорожек »

17.7.7. мытье пола для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких

	граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 35 кв. метров за раз
17.7.8. мытье оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год
17.7.9. смена штор и гардин	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 6 единиц) в год
17.7.10. уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости
17.7.11. чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
17.7.12. чистка газовой (электрической) плиты	»
17.7.13. мытье посуды	»
17.7.14. чистка унитаза	»
17.7.15. мытье холодильника	»
17.8. внесение платы из средств	2 раза в месяц

обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)

- 17.9. очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа) для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
- 17.10. уборка придомовой территории с апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа) для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц
- 17.11. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях* согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
- 17.12. оказание помощи в смене постельного белья при необходимости
- 17.13. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
- в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
- 17.14. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости
- в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание),

- соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
- 17.15. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста согласно нормам, установленным для домов-интернатов для престарелых и инвалидов
- 17.16. оказание помощи в приеме пищи (кормление) в форме стационарного социального обслуживания – при необходимости
- в форме полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
- в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 раз в день
- 17.17. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:
- 17.17.1. причесывание в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в день**
- в форме полустационарного социального обслуживания – при необходимости**
- в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
- 17.17.2. помощь в принятии ванны (душа) в форме стационарного социального обслуживания – не реже 1 раза в неделю**
- в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание),

	соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – не реже 1 раза в неделю
17.17.3. мытье головы	в форме стационарного социального обслуживания – 2 раза в неделю** в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 2 раза в неделю
17.17.4. бритье бороды и усов	»
17.17.5. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	в форме стационарного социального обслуживания – 1 раз в неделю** в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз в неделю
17.17.6. смена подгузника	в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при необходимости
17.17.7. вынос судна	»
17.18. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно	при необходимости
17.19. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
17.20. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	1 раз в неделю

- 17.21. оказание помощи в пользовании услугами телефонной связи и почтовой связи (уточнение и набор номера, написание и отправка отправлений письменной корреспонденции и другое) при необходимости
- 17.22. организация прогулки на свежем воздухе в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 1 раз в день
в форме социального обслуживания на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 30 минут за раз
- 17.23. доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения в форме стационарного социального обслуживания – по назначению врача-специалиста
в форме социального обслуживания на дому – при необходимости
- 17.24. дневной присмотр в формах социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности контролировать свое поведение), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю
18. Социальный патронаж:
- экстренный не менее 2 раз в неделю
 - плановый не менее 1 раза в месяц
 - контрольный 1 раз в 3 месяца
19. Социально-педагогические услуги:
- 19.1. проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков: в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости
- 19.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой

19.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

19.1.3. коммуникативных навыков

19.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

19.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете при необходимости

19.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:

19.3.1. обеспечение книгами, журналами, газетами »

19.3.2. чтение вслух журналов, газет, книг** в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – при необходимости в форме социального обслуживания на дому – 2 раза (до 5 страниц А4) в неделю

19.3.3. обеспечение работы кружков по интересам в формах стационарного и полустационарного социального обслуживания – 5 раз в неделю в форме социального обслуживания на дому для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, инвалидов I и II группы, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и способности к самостоятельному передвижению), соответствующее ФК 4****, – до 2 раз в неделю

- 19.3.4. обеспечение работы клубов по 1 раз в месяц интересам
- 19.3.5. проведение культурно-массовых мероприятий »
- 19.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма »
- 19.5. обучение членов семей, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода при необходимости
- 20. Социально-посреднические услуги:
 - 20.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей »
 - 20.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы »
 - 20.3. содействие в получении:
 - 20.3.1. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги »
 - 20.3.2. услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями) »
 - 20.4. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания »
 - 20.5. сопровождение в государственные организации здравоохранения »
 - 20.6. содействие в заготовке:
 - 20.6.1. овощей на зиму »
 - 20.6.2. топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) »
 - 20.7. содействие в организации »

- (организация) ритуальных услуг
- 20.8. содействие в организации получения медицинской помощи »
21. Социально-психологические услуги:
- 21.1. психологическое консультирование »
- 21.2. психологическая коррекция »
- 21.3. психологическая профилактика 1 раз в месяц
- 21.4. психологическое просвещение »
- 21.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения при необходимости
22. Социально-реабилитационные услуги:
- 22.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
- 22.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
- 22.3. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации при необходимости
- 22.4. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков »
- 22.5. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование »
- 22.6. оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника »
23. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни):
- 23.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет

детей-инвалидов

- 23.2. оказание помощи в уходе за детьми не более 20 часов в неделю до достижения семьям, воспитывающим двоих детей, детьми возраста 3 лет родившихся одновременно
- 23.3. оказание помощи в уходе за детьми не более 40 часов в неделю до достижения семьям, воспитывающим троих и более детьми возраста 3 лет детей, родившихся одновременно
- 23.4. кратковременное освобождение не более 10 часов в неделю в пределах норм родителей от ухода за ребенком (детьми) времени, установленных на оказание услуги для семей, воспитывающих двоих и более няни детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов
- 23.5. оказание помощи в уходе за не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) семьям, в которых оба ребенком (детьми) возраста 6 лет родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы
24. Услуги сиделки в форме социального обслуживания на дому – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю
25. Услуги сопровождаемого проживания:
- 25.1. сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при необходимости до достижения лицами возраста 23 лет
- 25.2. услуги помощника по не более 40 часов в месяц сопровождению (для инвалидов I группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и (или) по зрению)
- 25.3. услуги ассистента (для одиноких и не более 60 часов в месяц одиноко проживающих инвалидов I и II группы с умственными нарушениями)
- 25.4. услуги переводчика жестового языка не более 90 часов в год (для инвалидов по слуху)
- Социальные услуги, оказываемые центрами социального обслуживания семьи и детей (социальной помощи семье и детям)
26. Услуги временного приюта (для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от насилия, террористических актов,

техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей):

- | | |
|---|---|
| 26.1. предоставление спального места с комплектом постельного белья | 1 раз при поступлении в учреждение |
| 26.2. обеспечение средствами личной гигиены | при необходимости |
| 26.3. обеспечение питьем (питьевая вода, чай) | при необходимости не менее 3 раз в день |
| 26.4. обеспечение питанием | при необходимости не менее 2 раз в день |

27. Консультационно-информационные услуги:

- | | |
|---|-------------------|
| 27.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки | при необходимости |
| 27.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 27.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание | » |
| 27.4. проведение информационных бесед | » |
| 27.5. предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия» | » |

28. Социальный патронаж:

- | | |
|-------------------|---|
| 28.1. экстренный | при необходимости не менее 2 раз в неделю |
| 28.2. плановый | 1 раз в месяц |
| 28.3. контрольный | 1 раз в 3 месяца |

29. Социально-педагогические услуги:

- | | |
|--|-------------------|
| 29.1. проведение информационно-просветительской работы | при необходимости |
| 29.2. организация и проведение занятий по укреплению внутрисемейных связей | » |

29.3. оказание услуг культурно-массового
и досугового характера:

29.3.1. организация и проведение культурно-массовых мероприятий 1 раз в месяц

29.3.2. обеспечение работы кружков по интересам 2 раза в неделю

29.3.3. обеспечение работы клубов по интересам 1 раз в неделю

29.3.4. содействие в организации групп при необходимости взаимопомощи и самопомощи

30. Социально-посреднические услуги:

30.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей »

30.2. представление интересов в государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов »

30.3. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы »

30.4. содействие в получении: »

30.4.1. гарантий и льгот, предусмотренных законодательством

30.4.2. социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги

30.4.3. юридических услуг

31. Социально-психологические услуги:

31.1. психологическое консультирование »

31.2. психологическая коррекция »

31.3. психологическая профилактика 1 раз в месяц

31.4. психологическое просвещение »

31.5. психологическая помощь с использованием средств электросвязи с учетом специфики учреждения при необходимости

32. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни):

- | | |
|--|--|
| 32.1. оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет |
| 32.2. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно | не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 32.3. оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно | не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет |
| 32.4. кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов | не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных для оказания услуги няни |
| 32.5. оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы | не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет |
-

* Стандартными условиями проживания предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам.

** Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

*** Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

**** При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

- ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);
- ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);
- ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);
- ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);
- ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).↓

Приложение
к постановлению
Совета Министров
Республики Беларусь
27.12.2012 № 1218

ПЕРЕЧЕНЬ

утративших силу постановлений Совета Министров Республики Беларусь

1. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858](#) «Об утверждении Перечня бесплатных и общедоступных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания системы органов по труду, занятости и социальной защите в соответствии с их профилем, и Положения о порядке и условиях предоставления социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания системы органов по труду, занятости и социальной защите» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2001 г., № 58, 5/6182).

2. [Пункт 139](#) постановления Совета Министров Республики Беларусь от 28 февраля 2002 г. № 288 «О внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Правительства Республики Беларусь» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 32, 5/10103).

3. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18 мая 2002 г. № 629](#) «О внесении изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2002 г., № 57, 5/10458).

4. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 4 апреля 2003 г. № 456](#) «Об утверждении норм и нормативов обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания в рамках Перечня бесплатных и общедоступных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания системы органов по труду, занятости и социальной защите в соответствии с их профилем» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2003 г., № 43, 5/12267).

5. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 ноября 2005 г. № 1322](#) «О внесении дополнений и изменений в постановления Совета Министров

Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858 и от 4 апреля 2003 г. № 456» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2005 г., № 188, 5/16825).

6. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 20 мая 2008 г. № 708](#) «О внесении изменений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь по вопросам социальной поддержки семей при рождении тройни и более детей» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 123, 5/27675).

7. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2011 г. № 47](#) «О внесении изменений и дополнений в постановления Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858 и от 4 апреля 2003 г. № 456» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2011 г., № 11, 5/33181).

8. [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 21 апреля 2012 г. № 381](#) «О внесении дополнений в постановления Совета Министров Республики Беларусь от 8 июня 2001 г. № 858 и от 4 апреля 2003 г. № 456» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2012 г., № 49, 5/35614).